

EGO-Instrument

N° 19

Spielregeln für Image & Reputation im Social Web

Auch im zweiten Lebensraum gibt es Spielregeln, die Sie beachten sollten:

1. Wer nicht dialogfähig ist, wird im Web 2.0 sterben.
2. Auf dem Onlinemarktplatz muss man zuhören, verstehen, kommunizieren und handeln.
3. Akzeptieren Sie Echtzeitmeldungen und Kontrollverluste.
4. Alle Gesprächspartner sind auf gleicher Augenhöhe.
5. Keine Geheimnisse im Austausch.
6. Nehmen Sie immer Strömungen auf, statt Parolen zu senden.
7. Vernetzen Sie sich.
8. Erkennen Sie Gemeinschaften, Gruppen und Milieus sowie deren Bedürfnisse und Wünsche.
9. Beachten Sie, dass das Internet kein rechtsfreier Raum ist.
10. Denken Sie daran: Das Netz vergisst nichts!

Tools für Ihre Reputation auf Social-Media-Kanälen

Auch über Sie wird im Netz geschrieben. Auch Sie werden im Netz bewertet. Achten Sie auf Ihre Reputation! Es gibt bereits zahlreiche Anbieter, die sich um Ihre Reputation kümmern und negative Beiträge für Sie löschen (einige sogar kostenlos). Prüfen Sie deren Eignung für Ihre Zwecke. Auch hierbei gilt: Seien Sie kritisch.

www.secure.me: Mit diesem Tool können Sie Ihre Reputation und Privatsphäre auf Social-Media-Kanälen und Apps schützen. Einen besonderen Fokus richtet diese Plattform auf Facebook.

www.deinguterruf.de: Privatpersonen können mithilfe dieser Plattform negative Spuren im Internet löschen lassen.

www.reputation.com: Diese Plattform bietet Ihnen eine ähnliche Dienstleistung wie www.deinguterruf.de. Auch hier können Sie negative Einträge eliminieren lassen.

www.trackur.com: Bei diesem Anbieter können Sie individuell festgelegte Suchbegriffe überwachen lassen.

www.yasni.de: Diese Suchmaschine filtert ausschließlich Personen und gibt einen Überblick über deren Aktivitäten.

www.brandwatch.com: Auf dieser Website können Sie wichtige Marken und ihre Wettbewerber in Echtzeit untersuchen lassen.

www.brandseye.com: Nach der Ermittlung, wo und wie Ihre Marke im Social Web abschneidet, kann diese Plattform auch den Marken- und Reputationswert ermitteln.