

EGO-Instrument

N° 20

In fünf Schritten aus der Krise. Die Vertrauenspyramide

Grundsatzfrage in der Krise

Kann und werde ich in dieser Situation sofort, offen, transparent, umfassend und nach bestem Wissen informieren?

Krisenpsychologie

Wie sind meine Selbst- und die Fremdwahrnehmung in der kritischen Situation? Wie weit unterziehe ich mich einer Selbstprüfung, ob ich unter einer Hybris leide? Wie weit ist es mir und dem (Krisen-)Team möglich, das Silodenken zu überwinden und den Querdenkern eine Chance zu geben?

Krisenprofil

Kann ich auf eine Infrastruktur (Krisen-Managementsystem) und ein (Krisen-) Team zurückgreifen?

Krisenkonzept

Habe ich eine ausgearbeitete Kommunikationsstrategie für meine Off- (Print etc.) und Onlinemedien (Facebook, Twitter & Co.) in der Krise? Erreiche ich so meine Ziel- und Bezugsgruppen? Nutze ich auch die richtigen PR-Instrumente?

Krisenkommunikation

Kann ich meine Stimme in der Krise zur Geltung bringen? Sind meine Botschaften klar, verständlich und nachvollziehbar? Habe ich alle Journalisten, Blogger und User einbezogen und informiert?

